

Gestión de la Información en el Centro de Investigaciones Apícolas

MSc. Teresa Giral Rivera
Centro de Investigaciones Apícolas

Resumen

Es necesario por no decir imperativo realizar una correcta gestión de información que nos permita la divulgación y aplicación de los resultados científicos, de forma rápida y eficiente. Que la alta gerencia en las diferentes ramas del MINAG pueda mediante el empleo de sistemas de información realizar un enfoque de integración, que posibilite la optimización de los recursos materiales, financieros y humanos. Consideramos que compartiendo lo realizado hasta el momento podemos ganar en experiencia y lograr sistemas de información óptimos en las diferentes ramas de producción del MINAG.

Introducción

En nuestro país resulta de suma importancia que los logros científicos técnicos sean incorporados rápidamente a los sistemas productivos. Lograr la información y la capacitación tanto de la alta gerencia como de los agricultores, obreros y técnicos del sistema productivo para poder impulsar el desarrollo científico técnico de las diferentes ramas del MINAG, es el objetivo principal que debe asumir un sistema de gestión de información en los Institutos de Investigaciones Agrarias. En el caso de la Apicultura es vital ya que es una especialidad que no es estudiada a profundidad en ninguna carrera.

En el año 2002 se elaboraron y aprobaron en el CITMA dos nuevos documentos: **Bases para la introducción de la Gestión de la información y el Conocimiento en las Organizaciones cubanas y Estrategias para la implementación de un Sistema de Vigilancia e Inteligencia Tecnológica**, que constituyeron nuevas herramientas de trabajo para la gestión de información en el país y que permitió la comprensión de la necesidad de priorizar esta actividad.

Nuestro centro de investigaciones, desde sus inicios tuvo en consideración la necesidad de la gestión de información en nuestra rama, por lo que desde época temprana comenzó a desarrollar esta actividad.

Desarrollo

Desde hace más de una década la antigua Estación Experimental Apícola, ahora Centro de Investigaciones Apícolas (CIAPI), se encuentra enfrascada en lograr la información y capacitación de todos los actores de la cadena productiva apícola, para esto en un inicio se comenzaron a organizar los planes de capacitación nacional, realizando talleres nacionales, encuentros de apicultores, Posgrados etc, todo rectoreado por el Centro de Investigaciones. También se empezaron a realizar capacitaciones en el propio puesto de trabajo en todas las provincias, aprovechando el marco de las inspecciones técnicas, tanto de manejo para apicultores, jefes de producción etc, como para los médicos veterinarios que atienden la rama. Se tuvo en cuenta a su vez el personal de recursos

humanos y economía de las provincias, los que también recibieron talleres de información y capacitación.

Desde época temprana nos dimos a la tarea de comenzar a divulgar nuestros resultados y se realizaron programas para la televisión, se inicia el desarrollo de una revista científico técnica para que existiera una posibilidad de hacer conocer los logros científicos de la entidad y se publica la revista Ciencia y Técnica en la Agricultura serie Apicultura (1989), pero con el arribo del período especial esta publicación fue suprimida y tuvimos que realizar nuestras publicaciones en revistas no específicas de la actividad. Posteriormente ya a partir del año 2000 comenzamos a realizar una revista en soporte electrónico APICIENCIA y en el año 2001 el boletín APICIENCIA para el apicultor, el que se distribuye a todas las provincias.

Se comienzan a dar clases a los alumnos de la Universidad Agraria de La Habana en el ciclo de Apicultura desde 1999 hasta la fecha y a atender círculos de interés de primaria, el Palacio de Pioneros Ernesto Che Guevara, el IPA Villena Revolución y EXPOCUBA, formando a su vez a los instructores de estas instituciones. Plegables de diferentes aspectos de la actividad apícola se confeccionaron para facilitar la divulgación de la información técnica.

Numerosas actividades científicas a partir de 1987 hasta la fecha, han permitido divulgar nuestros resultados, 4 Simposios de propóleos y Apiterapia de ellos 2 Internacionales, un Simposio de Flora melífera y Polinización, Conferencias en diferentes hospitales en la capital e interior del país, tres cursos de capacitación en Apiterapia para personal médico cubano de Conjunto con la Comisión de Apiterapia de Apimondia, cursos impartidos en el exterior en diferentes especialidades en la Apicultura, Forum Tecnológico Nacional de Apicultura por 2 años, el I Congreso Nacional de Apicultura con participación internacional y los Forum anuales de Ciencia y técnica. Así como cursos de capacitación de carácter nacional e internacional para productores, especialistas e investigadores en diferentes temáticas apícolas.

A partir del año 2000 se crea el grupo de información y divulgación de la EEA (CIAPI) y se comienza a divulgar de conjunto con el grupo de comercialización en diferentes tiendas las propiedades y bondades de los productos apícolas, primero a los gerentes y agentes de ventas y después al público en general. A su vez se explican las características de los productos comercializados como suplemento nutricionales bajo la marca APISUN, las cremas de belleza APIQUEEN etc.

En el año 2003 se realiza la Estrategia de Gestión de la Información y el conocimiento de la rama que surge por la necesidad del CIAPI y del Grupo Empresarial de Apicultura de Montaña dirección de Apicultura del monitoreo del entorno cambiante por la turbulencia que genera un cambio de época y para lograr que la Apicultura se inserte hasta alcanzar su sostenibilidad. Permitir a los gerentes mediante el papel de la información como insumo estratégico tomar decisiones acertadas y dar a conocer a los Distribuidores, Vendedores, Especialistas en Medicina Natural, Público interno de la Institución, Público externo, así como a toda la población una amplia información acerca de los productos de la colmena y los servicios que se brindan en el CIAPI. Ello ha permitido que nuestros productos ya sean conocidos y empleados por nuestro pueblo en el tratamiento de diversas carencias nutricionales y enfermedades que afectan al organismo humano y evitar que tan preciadas riquezas naturales pierdan su valor al ser

desconocidas. A su vez, pone al alcance de las distintas entidades, un centro de prestación de servicios en la esfera investigativa, de asistencia técnica y el control de la calidad de la actividad apícola.

En cuanto a los productores se realiza la divulgación de todas las metodologías, normas técnicas de producción y de calidad, para que la base cuente con toda la información disponible posibilitando realizar una adecuada gestión tecnológica y se multiplique el conocimiento en el nivel productivo. La biblioteca del centro realiza búsquedas sobre diferentes temáticas para satisfacer las demandas provinciales.

Fue desarrollado un sistema de costos para la Apicultura el que fue aplicado a todos los productores del país y permitió tomar medidas a la gerencia empresarial con aquellos productores a los que se brindaba recursos y no entregaban producción, así como determinar de forma clara los costos de producción de miel productor a productor los que eran desconocidos hasta ese momento de su aplicación. Esta información permitió segmentar el sistema productivo de la cadena productiva apícola, agrupando los productores por categorías de producción, permitiendo ubicar los recursos económicos con efectividad.

Continuando con el desarrollo de la gestión de información en el CIAPI, se comenzó un proyecto de instalación de una red LAN en el año 2003 que nos permitió mediante el enlace de correo electrónico, conectar todos los departamentos de trabajo del CIAPI y el intercambio científico técnico interno y con el exterior, tanto con otras instituciones científicas y productivas del país, como con instituciones y científicos de otras partes del mundo.

Es en estos momentos que también surge el sistema SiVigPat, un sistema de vigilancia tecnológica de patentes desarrollado de conjunto con el Centro Nacional de Investigaciones Científicas y mediante el cual se monitorean las bases de libre acceso de patentes sobre diferentes productos y tecnologías apícolas lo que nos ha permitido realizar estudios de mercado y tendencias de las producciones apícolas, instrumentos muy valiosos para la gerencia.

A partir de este sistema automatizado para la vigilancia de patentes, el **SiVigPat** versión 3.0, se puede acceder a la información de bases de datos de patentes de libre acceso en Internet, lo que posibilitó realizar, en el caso que analizamos, una búsqueda de patentes de propóleos que permitió realizar una valoración sobre la tendencia actual de las diferentes ramas de la ciencia y conocer el comportamiento, los campos de aplicación y el desarrollo existente por países. Todo esto permite una adecuada gerencia de los proyectos que abarcan esta temática y contribuye al proceso de toma de decisiones en las investigaciones científicas en este campo, establecer una Base de Datos de consulta para los investigadores y la comercialización de este producto apícola. La Base de Datos, junto al sistema visor para la explotación de la misma, constituye también un aporte importante para la apicultura como fuente de referencia y permanente consulta. Se confeccionó una base de datos de propóleos vinculada a la salud, otra de métodos de extracción de propóleos, de miel y de veneno de abejas.

Estamos trabajando en estos momentos en el diseño de la página Web de la institución que permitirá divulgar toda la actividad que realiza nuestra entidad, nuestros resultados, así como los diferentes servicios que ofertamos.

Se han realizado actividades de divulgación en:

- Videos y programas de televisión como de Sol a Sol, Ventana al Futuro etc.
- Programas radiales de diferentes temáticas de la rama apícola.
- Boletín Apiciencia para el Apicultor
- Revista APICIENCIA
- CD de Información de APICULTURA
- CD con Programas de Sol a Sol, que han sido distribuido en las 14 provincias, los que fueron distribuidos también al Politécnico Villena Revolución.
- CD del I Congreso de Apicultura de Cuba, con todos los trabajos científicos a todas las provincias.
- Libro para el curso ACPA – ACTAF – Entre Pueblos de Apicultura
- El Manual de Buenas Prácticas Apícolas
- Manual de producción de mieles orgánicas.
- Manual de Apicultura
- Manual de Salud Apícola
- Plegables técnicos

Trabajamos en estos momentos en la estructuración de un Sistema de Información Gerencial para la rama el cual debe de integrar toda la información necesaria para la valoración integral de la actividad apícola, datos de asistencia técnica, de producción, económicos y de recursos humanos, los informes de capacitación y de la actividad de divulgación en las provincias, los datos de calidad, extensionismo, el seguimiento de las investigaciones, etc.

Conclusiones

- Es de extraordinaria necesidad para nuestras instituciones científicas crear un sistema de información gerencial para cada una de nuestras ramas, que nos permita acceder a toda la información y dar respuesta a las necesidades y demandas de la producción, así como divulgar los logros científicos técnicos para su aplicación práctica en el tiempo más breve posible.
- La alta gerencia de los INIAs deben de ganar en comprensión y priorizar la instalación técnica de redes de información que nos permitan acceder a las informaciones rápidamente abaratando los costos.
- En la alta gerencia del CIAPI existe comprensión de la importancia de implementar un SIG, por lo que se ha recibido apoyo para el desarrollo de esta actividad.

Bibliografía

MINAG. Proyección Estratégica de la ciencia y la tecnología

CITMA. La política nacional de información

MINAG. Principales actividades a desarrollar para lograr el fortalecimiento de la ciencia, y la innovación tecnológica.

CITMA. Ciencia e Innovación tecnológica. Documentos Rectores, Dirección de Política científica y tecnológica. Editorial Academia 2001.

MINAG. (2000) Plan Estratégico del MINAG al 2005

Capacitación en Planificación, Seguimiento y Evaluación para la administración de la Investigación Agropecuaria Módulo 6 Sistema de Información gerencial. ISNAR (1997)p 4-10

CIAPI, (2004)Estrategia de Gestión de Información y el Conocimiento de la rama apícola 2004-2010