

ESTRATEGIA DE DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE CALIDAD PARA LA APICULTURA

Este trabajo constituye una muestra de un conjunto de documentos que son la base documental del Sistema de Gestión de la Calidad para la Apicultura. Entre ellos se destaca, la POLITICA DE CALIDAD, OBJETIVOS DE CALIDAD y El MANUAL DE CALIDAD. Además un listado de procedimientos que ofrecen una valoración de las actividades desarrolladas dentro la APICULTURA CUBANA. Se exhibe también una estrategia de implantación con las tareas de capacitación que permitirá a finales del 2004 contar con un conocimiento mas profundo sobre el SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.

AUTORES:

Ing. Gustavo Pulido Román.
Lic. Caridad Tabio Toledo
Tec. Agustín Ravelo Valera.

COAUTORES:

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1. Joel Guerra Jeseeph | Pinar del Río. |
| 2. Isbel Rodríguez Carrillo | La Habana |
| 3. Liz Beatriz Rizo de Armas. | Matanzas. |
| 4. Silvio A. Roque Díaz. | Villa Clara |
| 5. Sady Hernández Silva | Sancti Spíritus. |
| 6. Abel Hernández Valiña | Ciego de Avila |
| 7. Maritza Delgado Ciriano. | Camaguey |
| 8. Francisco Ortiz Leyva | Las Tunas |
| 9. Maira Revilla Rondón | Santiago de Cuba. |
| 10. Teodoro Moreno Martínez | Guantánamo |

TITULO: VIAS DE IMPLANTACION DE UN SISTEMA DE CALIDAD PARA LA APICULTURA

OBJETIVOS.

- ORGANIZAR A LA APICULTURA EN UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD QUE PERMITA A LA DIRECCION, REVISAR Y CONTROLAR LA PRODUCCION DE PRODUCTOS APICOLAS.

DOCUMENTOS DE PLANIFICACION.

- OBJETIVOS DE CALIDAD.
- POLITICA DE CALIDAD.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- GARANTIZAR LA EVALUACION Y CERTIFICACION DE LOS PRODUCTOS APICOLAS ATENDIENDO A LOS REQUISITOS PREDETERMINADOS POR EL CLIENTE
- CAPACITAR A LOS APICULTORES Y ESPECIALISTAS EN ASPECTOS REFERENTES A LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS APICOLAS
- IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTION PARA LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS APICOLAS EN CORRESPONDENCIA CON LAS NORMAS ISO 9000.
- ASEGURAR METROLOGICAMENTE EL 100 % DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION.
- ACREDITAR LOS LABORATORIOS DE EVALUACION Y CERTIFICACION

POLITICA DE CALIDAD

- ASEGURAMOS ASISTENCIA TECNICA, PROYECTOS DE INVESTIGACION Y SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD QUE GARANTICEN LA CAPACITACION DE APICULTORES CON EL FIN DE ACOPIAR PRODUCTOS DE LA COLMENA QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS DE CALIDAD PARA COMERCIALIZARLOS A CUALQUIER PARTE DEL MUNDO **COMO UN PRODUCTO BIOLOGICO, NATURAL Y ECOLOGICO.**

MANUAL DE LA CALIDAD.

- **Misión del Sistema de Gestión de la Calidad en la Apicultura.**

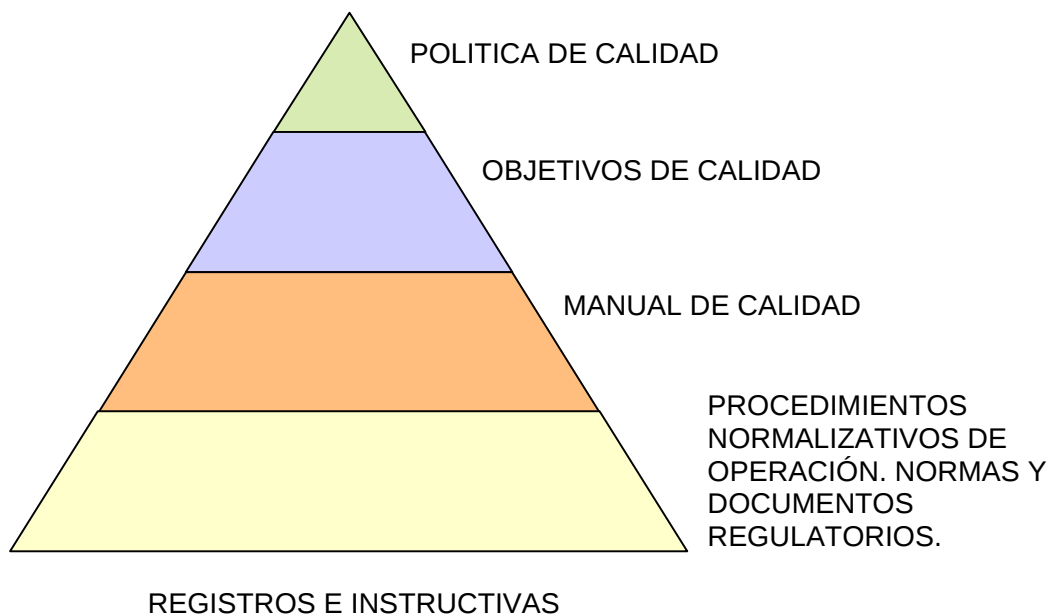
Garantizar un Sistema de Gestión de la Calidad que satisfaga:

La producción, beneficio y comercialización de productos apícolas para su uso en la alimentación y la salud humana atendiendo a requisitos de calidad establecidos por el cliente.

El desarrollo e incremento de la población de abejas en busca de líneas resistentes a las enfermedades y hábitos de comportamiento dóciles e higiénicos.

Que en las condiciones de producción y desarrollo de la actividad apícola no se afecte la inocuidad, la actividad, el equilibrio ecológico y el medio ambiente.

ESTRUCTURA DOCUMENTAL DEL SGC.



MANUAL DE CALIDAD

- Documento donde se establece las responsabilidades y los procesos fundamentales de la Apicultura y se da a conocer la interacción entre las diferentes partes funcionales del sistema

PROCEDIMIENTO NORMALIZATIVO DE OPERACIÓN. (PNO):

- Documento donde se describe de forma detallada operaciones, procesos y actividades.

REGISTROS DE CALIDAD

- Documento donde se regula los datos y los resultados durante la ejecución de las operaciones.

INSTRUCTIVOS DE CALIDAD:

- Documento donde se establece la secuencia de operaciones a realizar para llevar a cabo una operación o actividad.

RESPONSABILIDADES

DIRECTOR GENERAL.

El Director General es el máximo responsable de la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad por lo que establecerá los objetivos relativos al funcionamiento del Sistema de conjunto con el Consejo de Dirección y aprobará y comunicará la Política de Calidad de la institución

REPRESENTANTE DE LA DIRECCION

El Director de Aseguramiento de la Calidad es el representante de la Dirección General a quien se le otorga la responsabilidad y autoridad para asegurar que los requisitos de la norma ISO 9001 vigente y el Manual de Calidad, estén implantados y mantenidos y velara por el cumplimiento de las Buenas Practicas de Fabricación recomendado por los órganos regulatorios nacionales.

DIRECTOR DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- El Director de Aseguramiento de la Calidad bajo la dirección del Director General implantará y mantendrá el Sistema de Gestión de la Calidad con la participación de los restantes directores.

Las principales funciones relativas a la calidad incluyen :

- Generar junto con las demás direcciones los procedimientos e instructivas para definir el funcionamiento de la institución.
- Controlar y actualizar la documentación del sistema.
- Supervisar los procesos establecidos.
- Ejercer la inspección, el ensayo , el control de los equipos y la liberación de los productos.
- Asegurar el tratamiento de las NO CONFORMIDADES.
- Dirigir y supervisar las auditorias internas.
- Investigar las quejas y reclamaciones.
- Velar por las mejoras en el Sistema.

OTROS EMPLEADOS.

El resto de las responsabilidades y la autoridad de cada uno de los cargos que influyen en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad se definen en las descripciones de los puestos de trabajo y en los procedimientos aprobados

ENFOQUE AL CLIENTE

- Nuestra organización toma en consideración los requisitos solicitados por el cliente y se esfuerza por cumplir con las expectativas de los mismos para ello tiene en cuenta en elaboración de la documentación sus criterios y se preocupa por brindar soluciones técnicas de forma tal que nuestros clientes queden satisfecho.

LISTADO DE PROCEDIMIENTOS

NO.	TITULO
1	Control de Documentos.
2.	Redacción, Contenido y Formato de Procedimientos Normalizativos de Operación (PNO).
3	Auditorias Internas.
4	No Conformidades.
5	Control de Registros.
6	Acciones Correctivas y Preventivas.
7	Mejora Continua.
8	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Pinar del Río.
9	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de La Habana.
10	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Isla de la Juventud.
11	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Matanzas.
12	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Cienfuegos
13	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Villa Clara
14	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Sancti Spíritus
15	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Ciego de Avila
16	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Camagüey
17	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Las Tunas
18	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Holguín
19	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Granma.
20	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Santiago de Cuba.
21	Planificación, Operación y Control de los productos apícolas en la provincia de Guantánamo.
22	Aseguramiento Metrológico.

23	Revisión y Actualización de las normas en el Comité Técnico.
24	Determinación de Humedad.
25	Determinación de Color
26	Determinación de HMF.
27	Determinación de Actividad Diastasa.
28	Determinación de Acidez.
29	Determinación de Azúcares Reductores, Fructuosa, Glucosa, Sacarosa, f/g por HPLC.
30	Determinación de Sólidos Insolubles.
31	Determinación de Conductividad Eléctrica.
32	Liberación de Lotes.
33	Capacitación.
34	Selección de Proveedores.

ESTRATEGIA DE CALIDAD.

ESTRATEGIA DE CALIDAD PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE CALIDAD EN LA APICULTURA SEGÚN LAS ISO 9000:2000. para el año 2004.

No.	Tareas	Fecha de cumplimiento	Lugar	Participantes
1	Seminario de Calidad. Sobre documentos de Planificación de la Calidad. Objetivos de Calidad. Política de la Calidad.	Febrero 2004	Estación Experimental Apícola	Empresas Provinciales y Estación Experimental Apícola
2	Elaboración del Manual de Calidad de la Apicultura. Orientaciones de Medio Ambiente.	Abril 2004	Camaguey	Empresas Provinciales y Estación Experimental Apícola
3	Seminario de Calidad sobre la elaboración de los documentos de planificación y el Manual de Calidad.	Junio 2004	CUBAEXPORT	EEA. CUBAEXPORT ATM.
4	Plan de Elaboración de Documentos. Procedimientos de	Octubre 2004	Santiago de Cuba.	Empresas Provinciales y Estación

	Planificación, Operación y Control de Producción en las Empresas Provinciales. Actualización del Plan de Elaboración de Procedimientos en la Apicultura.			Experimental Apícola
5	Seminario sobre los logros alcanzados en la esfera de calidad en el año 2004.	Diciembre 2004	Estación Experimental Apícola	EEA. CUBAEXPORT ATM.

CONCLUSIONES.

- EXISTE UNA CORRESPONDENCIA ENTRE EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD EN VIAS DE IMPLANTACION Y LAS NORMAS ISO 9001:2000.
- SE EVIDENCIA LA PARTICIPACION DE TODO EL PERSONAL EN LA ELABORACION DE LOS DOCUMENTOS BASICOS DEL SISTEMA.
- EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD PROPICIA EL INTERCAMBIO ENTRE LA DIRECCION Y LA BASE. ADEMAS DE CONSTITUIR UNA HERRAMIENTA DE DIRECCION YA QUE PERMITE DISPONER DE UNA BASE DOCUMENTAL PARA EL DESARROLLO DE LAS REVISIONES POR LA DIRECCION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD.